

NORMATIVA ADMINISTRATIVA.

Inscripció.

En el moment de la inscripció, cal facilitar les dades bancàries per domiciliar rebuts i signar el document corresponent.

La instal·lació es compromet en tot moment a respectar el que disposa la Llei de protecció de dades de caràcter personal.

Qualsevol modificació o anul·lació d'un servei puntual (fisioterapeuta, quiromassatge, tennis, pàdel, etc) s'haurà de notificar amb un mínim de 24 hores d'antel·lació. En cas contrari es perdran els diners o s'hauran d'abonar abans de fer-ne un altre.

Forma de pagament.

La quota d'inscripció (matrícula) i la primera mensualitat caldrà abonar-les en produir-se l'alta, en efectiu o targeta, a la recepció de la instal·lació. Els pagaments següents, es domiciliaran en la entitat bancària que l'usuari ens haurà facilitat.

El pagament de la primera mensualitat es farà segons la data d'alta.

En el moment de formalitzar l'alta com a abonat o llogar una guixeta, no es poden tenir rebuts pendents de pagament. En el cas que n'hi hagi, han de ser liquidats.

Els rebuts retornats s'han d'abonar a recepció i tenen el recàrrec corresponent de 2,5 €

Els serveis ocasionals es faran efectius en el moment de sol·licitar la prestació del servei.

L'adquisició d'una entrada puntual permet utilitzar els espais d'ús lliure durant tot el dia. Les entrades puntuals estan condicionades per l'aforament del centre.

Qualsevol modificació administrativa s'ha de comunicar presencialment a la recepció del centre, abans del dia 20 del mes en curs perquè tingui vigència al mes següent. Les modificacions que no s'ajustin a aquest termini, tindran el recàrrec corresponent.

NORMATIVA ADMINISTRATIVA.

Baixa temporal i definitiva.

El període de baixa temporal, únicament per motius de salut, ha de ser superior a 3 mesos i inferior a un any. Si supera el màxim establert, es considera baixa definitiva.

La baixa definitiva comporta la pèrdua de la plaça i de la quota d'inscripció. Es considera baixa definitiva el no abonament d'un mes.

Quan l'abonat degui una mensualitat no podrà accedir a les instal·lacions fins que es posi al corrent del pagament, si al segon mes no s'ha posat al corrent de pagament, es produirà la baixa definitiva.

Totes les baixes o modificacions en els serveis subscrits pels usuaris s'hauran de comunicar per escrit abans del dia 20 del mes en curs, mitjançant el document de baixa, per a ser aplicats al mes següent.

Delimitació de responsabilitat.

En consideració que es tramiti la petició d'abonament a la instal·lació, l'abonat acorda que:

Ni el concessionari, ni el director/a, ni els/les treballadors/es seran responsables de la pèrdua, dany o robatori dels bens personals de l'abonat que tingui lloc a qualsevol de les instal·lacions.

Ni el concessionari, ni el director/a, ni els/les treballadors/es seran responsables de qualsevol mort o lesió que tingui lloc als espais i/o equipament subministrat per la instal·lació, a no ser que el motiu sigui un acte de negligència (o omissió) del concessionari/a, director/a o qualsevol altre treballador/a.

NORMATIVA DE FUNCIONAMENT.

Per entrar a la instal·lació és imprescindible utilitzar el control d'accés.

En tot el recinte esportiu, l'ús del mòbil només és permès en el mode de silenci.

No està permès fumar en tota la instal·lació esportiva tant interior com exterior, a excepció del camp de futbol i la zona de pícnic de la piscina exterior.

Queda totalment prohibit exercir qualsevol tipus d'activitat comercial a través de l'ús dels espais i de les instal·lacions del centre, així com fer fotos o gravar vídeos.

La instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts. Els objectes que es trobin es guardaran un màxim de quinze dies al taulell de recepció i atenció al client.

No es permet menjar en tota la instal·lació, excepte a la zona de cafeteria i zona de pic-nic.

No es permet l'entrada d'animals en tot el recinte, excepte gossos guia.

Cal utilitzar l'equipament, roba i calçat esportiu adient a cada activitat i servei esportiu.

S'ha de respectar els horaris d'utilització d'espais així com als altres usuaris. Els espais esportius tanquen 30 minuts abans de l'horari de tancament general de la instal·lació.

Al taulell de recepció i atenció al client hi ha fulls de reclamació i suggeriments a disposició dels usuaris de la instal·lació.

Queda prohibida la entrada a la instal·lació als menors de 14 anys si no van acompanyats d'un adult responsable.

La direcció de la instal·lació es reserva el dret de suspendre provisionalment o permanentment el dret d'entrada en els casos:

Incomplir el reglament.

No respectar el caràcter intransferible de la quota.

Faltar greument les normes de convivència i civisme.

Altres incidències que es puguin produir.

NORMATIVA VESTIDORS

- Per motius d'higiene és necessari dutxar-se amb xancles.
- NO es permet menjar dins del vestidor. No es poden fer servir envasos de vidre.
- Cal fer un bon ús de les guixetes i deixar-les netes al buidar-les.
- Les guixetes s'han de buidar quan s'abandona la instal·lació. Diàriament el servei de manteniment i neteja les buidarà i guardarà el contingut, durant un període màxim de 3 mesos (incloses també les guixetes de lloguer).
- La instal·lació no es fa responsable dels objectes de valor dipositats als vestidors i guixetes.
- La sortida a piscina es farà sempre per l'accés posterior del vestuari, seguint les indicacions.
- Resta totalment prohibit fer fotografies o qualsevol tipus d'enregistrament als vestidors i/o zona de dutxes.

NORMATIVA PISCINA

És obligatori:

- Cal seguir sempre les indicacions del personal tècnic socorrista.
- L'ús de casquet de bany.
- Si no se sap nedar o es té alguna malaltia cardíaca respiratòria o de tipus epilèptic cal comunicar-ho al personal tècnic socorrista.
- Els usuaris s'han de col·locar al carril adient d'acord a les indicacions dels rètols.

NO es permet:

- No es permet l'entrada amb calçat ni roba de carrer.
- No es pot fer servir cap tipus de sabó o gel al recinte de la piscina.
- Està prohibit córrer, empaitar-se, empènyer a la zona de platja o tirar-se de cap.
- No es podrà utilitzar la zona de spa quan hi hagi activitat dirigida a la piscina.

Els nens/es menors de 14 anys (inclosos) hauran d'entrar a la piscina acompanyats d'un adult. Els nens/es d'entre 12 i 14 anys (inclosos) podran entrar lliure amb una autorització paterna/materna a la piscina d'estiu (temporada).

L'aforament d'aquest espai és de xxx persones.

NORMATIVA SAUNES

És obligatori:

- Cal desmaquillar-se i dutxar-se abans d'entrar.
- No portar joies, ni objectes metàl·lics, ni depil·lar-se o afaitar-se.
- Ús d'una tovallola per asseure's al banc i l'ús del banyador.
- Seguir les indicacions que trobareu a les portes de cada sauna per a la correcta utilització de les mateixes.
- En cas de sensació d'ofec o mareig, sortir immediatament.

Es recomana:

- Temps aconsellable d'estada a la sauna: de 10 a 12 minuts.
- NO utilitzin les saunes persones amb hipertensió, malalties cardiovasculars, embarassades o operades recentment.
- Per a persones amb reumatismes crònics, refredats lleus, trastorns nerviosos, asma, bronquitis i fumadors.

Es prohibeix:

- Els menors de 16 anys no podran fer ús de les saunes.
- Prohibit l'ús a les persones que pateixen de glaucoma o despreniment de retina.

NORMATIVA SALA FITNESS

- Respecteu les instruccions del personal tècnic encarregat de la sala i feu un bon ús dels aparells. La funció dels tècnics en fitness és la de realitzar programes adequats al vostre nivell, resoldre dubtes, assessorar i corregir. Per a una atenció més exclusiva sol·liciti informació sobre el servei d'entrenament personal.
- És obligatori dur la roba i el calçat esportiu adequat (ni xancletes, ni calçat de carrer), que no deixi marques al terra i sigui d'ús exclusiu. Igualment no es permet entrar amb el tors nu o banyador.
- No es permet l'entrada de bosses, ampolles de vidre o llaunes, ni menjar a la sala.
- És necessari i obligatori utilitzar una tovallola per eixugar la suor i col·locar-la sobre els aparells.
- Cal tenir cura i fer un bon ús del material i retornar-lo al seu lloc un cop utilitzat.
- El temps màxim d'ús de les màquines cardiovasculars és de 20 minuts, si hi ha gent esperant.
- No es permet utilitzar la sala als menors de 16 anys.
- Si de manera reiterada no s'atenen les observacions, l'usuari serà sancionat.
- L'aforament d'aquest espai és de xxx persones.

NORMATIVA SALA DIRIGIDES

- No es permet utilitzar la sala als menors de 16 anys a excepció d'aquelles activitats destinades especialment a aquestes edats.
- Es prega màxima puntualitat en les sessions, 10 minuts després de començar, en queda prohibida l'entrada.
- És obligatori dur la roba i el calçat esportiu adequat i d'ús exclusiu.
- Cal tenir cura i fer un bon ús del material utilitzat.
- No és permès entrar bosses, menjar o ampolles de vidre a les sales.
- L'aforament d'aquest espai és de 20 i 25 persones a la Sala I i a la Sala II respectivament.

NORMATIVA SALA CYCLING

- És obligatori utilitzar una tovallola per eixugar la suor.
- No es recomana aquesta activitat a persones amb problemes cardiovasculars i/o amb marcapassos.
- No es pot fer ús de la sala de cycling quan no hi ha la presència del tècnic esportiu, excepte en les sessions de cycling virtual.
- L'aforament d'aquest espai és de xxx persones.

NORMATIVA CURSET NATACIÓ / ACTIVITATS DE PAGAMENT

- Els cursos de natació i activitats de pagament són de durada trimestral. Cada inici de trimestre caldrà realitzar la inscripció i el pagament per avançat.
- Els períodes de renovacions i noves inscripcions es van informant en els diferents canals de la instal·lació.
- El fet d'haver estat inscrit en un curs durant un trimestre dóna dret a reserva de plaça per al següent trimestre si es realitza la inscripció abans d'iniciar el trimestre, però no pel curs següent.
- Els grups i la distribució dels nens i nenes és responsabilitat del personal tècnic de la instal·lació.